

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère

L'utilisation du site et l'achat de nuitées proposées par le Camping L'Etruyère impliquent l'acceptation pleine et entière par le client de l'intégralité des Conditions Générales.

### 1. Arrivée et départ

Les heures d'arrivée et de départ du lieu ou de l'hébergement que vous avez réservé sont indiquées sur le site Web et/ou votre confirmation.

### 2. Tarifs

1. Les tarifs indiqués sur le site Web sont les prix en vigueur. Les tarifs communiqués sont, à l'exception d'éventuelles erreurs d'impression, des modifications imprévues des surtaxes/prélèvements de TVA/surtaxes gouvernementales ou erreurs manifestes réelles, inchangées en permanence au cours de la l'année civile concernée à l'exception des offres/promotions. En ligne (site Web) les calculs de taux ne sont pas contraignants s'ils s'écartent des taux applicables sur le site Web.
2. Les tarifs indiqués s'entendent par logement ou par personne (dans ce dernier cas, la mention 'prix par personne' est clairement affichée sur la page web où sont indiqués les tarifs du logement) et varient en fonction de la date, de la durée du séjour et le type d'hébergement. Sauf indication contraire, les tarifs sont pour l'hébergement uniquement.

### 3. Réservations

1. Chaque réservation doit être accompagnée d'un acompte égal au moins à 25% du montant du séjour, y compris le prix de l'hébergement et toutes les options. Le solde devra être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour. A défaut de paiement, la réservation pourra être annulée sans que le client puisse prétendre au remboursement d'un éventuel acompte.
2. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, le montant total de la réservation est dû au moment de la réservation.

### 4. Hébergement

1. La classification est indiquée selon la norme locale.
2. Photos et illustrations : nous nous efforçons de fournir des photos et illustrations qui donnent au client une idée des services proposés. Ces photos et illustrations sont destinées à donner au client une idée de la catégorie ou du confort offert par le logement et n'engendrent aucune obligation allant au-delà de cet objectif.
3. Les descriptifs de l'offre de séjour sont également fournis par nos prestataires et peuvent être amenés à évoluer (prestations supplémentaires ou manquantes). Le Camping L'Etruyère s'efforce d'informer les voyageurs dès l'inscription en cas de non mise à jour des sites internet.

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère

### 5. Paiements/garantie de changement de réservation en cas de Pandemie

Garantie de changement de réservation pour les réservations à partir du 1er janvier 2022

Pour les réservations effectuées après le constatation d'une pandémie, une garantie de nouvelle réservation s'applique si vos vacances chez nous ne peuvent avoir lieu en raison des mesures entourant cette pandémie. La garantie de nouvelle réservation ne s'applique que si votre séjour ne peut pas se poursuivre en raison des lois et réglementations en vigueur.

Ceci est vrai pour :

- Fermeture des frontières, ce qui signifie qu'il n'est plus possible de se rendre au camping.
- Fermeture du parc sur ordre du gouvernement (local) ou de tiers.

Important! La garantie de changement de réservation ne s'applique pas si vous pouvez vous déplacer jusqu'au camping, mais une quarantaine est demandée au retour. Même si le gouvernement local demande des mesures supplémentaires (par exemple, un test corona négatif), un changement de réservation n'est pas possible.

En réservant, vous pourrez profiter plus tard de vos vacances bien méritées. La nouvelle date d'arrivée doit être inférieure à 1 an après la date d'arrivée de la réservation déjà effectuée. Lorsque vous réservez une période de séjour moins chère, la différence ne vous sera pas restituée et une période de séjour éventuellement plus chère sera à votre charge.

Si vous ne pouvez pas vous rendre au camping en raison d'une infection dans votre région ou si vous ne pouvez pas vous rendre vous-même au camping, cela n'est pas couvert par la garantie de changement de réservation. Vous devriez vérifier ce que votre assurance voyage ou annulation peut faire pour vous à cet égard.

### 6. Caution

Pour nos hébergements locatifs vous devez verser une caution (carte bancaire) au

arrivée. Le dépôt est indiqué sur votre confirmation. Après départ (pendant les heures d'ouverture du

réception) la caution sera remboursée :

- Si le logement locatif est laissé rangé et propre.
- L'inventaire et les logements sont encore complets et en bon état.
- Aucun inconvénient n'est causé aux autres clients du Camping L'Etruyère ou à ses proches résidents locaux.
- Si les dégradations du logement ou l'état des lieux manquant sont supérieurs au prix payé caution, celle-ci devra être payée avant le départ.

### 7. Modifications des réservations déjà confirmées et remboursements

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère

1. Une nouvelle réservation vers un autre logement n'est possible que si le loyer est supérieur au loyer d'origine. La différence du loyer doit être payée sur place (re-réservation pendant votre séjour) ou autrement dans le délai indiqué sur la nouvelle confirmation.
2. Le remboursement des frais de séjour payés n'est pas possible.
3. En cas de départ plus tôt que prévu aucun remboursement des versements effectués. Les jours de vacances non pris peuvent être utilisés au prorata à un autre moment de la même année civile, à condition qu'un logement suffisant soit disponible pour la nouvelle période sélectionnée.
4. Aucun remboursement ne sera effectué pour les paiements effectués à l'arrivée à une date ultérieure à celle réservée.
5. En cas de panne ou de retard dû aux conditions de circulation, le Camping L'Etruyère n'est pas responsable des surcoûts ou frais d'annulation résultant de la non-présentation du client à l'hébergement réservé.

### 8. Annuler

1. Une annulation ne sera traitée que si elle est faite par écrit demandé.
2. Une réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 5 jours après la date de réservation ou modifié/réservé, à condition que la réservation soit effectuée au plus tard 6 semaines avant l'arrivée. L'acompte ne sera pas remboursé.
3. En cas d'annulation effectuée entre 7 jours après la date de réservation et 6 semaines avant l'arrivée est annulé, il ne sera procédé à aucun remboursement des sommes versées.
4. En cas d'annulation moins de 6 semaines avant l'arrivée, il ne sera procédé à aucun remboursement des sommes versées, mais cette somme versée est transformée en un avoir qui, dans la même année civile du 1er septembre au 15 mai de l'année civile suivante, peut être utilisé pour la réservation d'un emplacement de camping ou d'un hébergement au Camping L'Etruyère après déduction de la réservation frais.
5. En cas de départ plus tôt ou d'arrivée plus tard que prévu, il n'y aura pas de remboursement du lieu de paiement.
6. Le Camping L'Etruyère se réserve le droit d'annuler une réservation sans donner de motif. En aucun cas cette annulation ne pourra donner lieu au versement d'une indemnité. Dans des circonstances normales, le montant payé sera remboursé. En cas de circonstances particulières/force majeure, par exemple : catastrophe naturelle, pandémie, guerre, force majeure interne ou externe (causée par une partie extérieure ou un gouvernement), le Camping L'Etruyère émettra un bon d'achat, d'une valeur du montant déjà payé, qui peuvent être échangés une année civile après la date d'arrivée initiale seront valables. Le bon remis ne peut être cédé à des tiers sans l'accord écrit du Camping L'Etruyère et ne peut être transformé en avoir de contact ou de virement.
7. Un séjour commencé est réputé avoir été pleinement utilisé et ne donne en aucun cas droit à un remboursement.

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère

### 9. Responsabilité/règles de conduite

1. Le Camping L'Etruyère décline toute responsabilité en cas de perte, vol, détérioration ou blessures causées à ou par les clients du Camping L'Etruyère ou les résidents locaux, comment ces dommages ou blessures sont survenus.
2. La participation aux activités organisées par le Camping L'Etruyère ou par des tiers se fait entièrement à vos propres risques.
3. Tous les clients du Camping L'Etruyère ou les clients des contreparties/partenaires qui fournissent l'hébergement la location ou l'offre d'activités au Camping L'Etruyère doit confirmer au règles de conduite (disponibles sur le site internet, présentées à l'arrivée ou précisées sur la confirmation).
4. Le ou les invités qui causent des nuisances ou des nuisances peuvent être expulsés après un avertissement, sans remboursement des paiements ou des arrhes.
5. Déclarations d'employés du Camping L'Etruyère, quelle que soit leur fonction, concernant la responsabilité du Camping L'Etruyère / revendeurs / partenaires n'engage pas le Camping L'Etruyère.
6. En aucun cas le tarif de l'hébergement ne pourra être contesté après le début du séjour. Les clients doivent déterminer si le tarif leur convient avant le départ.
7. Personnes handicapées : Le camping L'Etruyère est équipé pour recevoir des personnes handicapées. Il est important de préciser le handicap au moment de la réservation. Sans un tel avis, les plaintes concernant les installations non nécessaires ne peuvent être prises en compte.
8. Conformément à la législation applicable, la location d'un séjour en mobil-home, chalet, bungalow ou autre hébergement de plein air (ci-après dénommés « hébergements locatifs ») ne relève pas de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, le Camping L'Etruyère ne pourra être tenu pour responsable des pertes, vols ou dégradations de biens personnels dans nos hébergements locatifs, parties communes et parkings attenants. Pendant votre séjour, vous êtes responsable de la sécurité du logement locatif et vous devez souscrire une assurance en conséquence. Vous pouvez prendre certaines précautions pour éviter les désagréments : fermez les portes coulissantes en quittant la location et verrouillez la porte avec la clé. Les effets personnels laissés dans la location après votre séjour ne sont pas couverts par la responsabilité du Camping L'Etruyère.

### 10. Refus

Nous nous réservons le droit de refuser des invités dans nos locaux qui n'appartiennent pas à notre groupe cible ou ceux de nos partenaires. Tels que : familles ou groupes de voyageurs (en tournée), ouvriers (circulaires) itinérants, associations motorisées, grandes entreprises, etc., sans cette a été signalé au préalable par écrit (lettre ou email) dans la réservation ou expressément et est explicitement signalé à l'arrivée et est approuvé.

### 11. Cookies

1. Cookies

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère

Un cookie est placé via notre site internet de la société américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire ou si des tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence là-dessus. Les informations sont transférées vers et par Google et sont stockées sur des serveurs.

### 2. Cookies de recommercialisation

Si vous consentez à l'installation de cookies, ce site Web utilise des formes de

Remarketing pour rappeler le visiteur de ce site jusqu'à 7 fois, éventuellement via des sites tiers ou Google. Ces tiers peuvent afficher un texte ou une image pour rappeler au visiteur la visite d'un des sites internet du Camping L'Etruyère.

### 3. Refuser ou supprimer les cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour ne pas recevoir de nouvelles informations lors de votre prochaine visite sur notre site Web. La façon dont vous pouvez définir cela diffère selon le navigateur. regarde le fonction d'aide du navigateur que vous utilisez. Vous pouvez également y découvrir comment vous pouvez supprimer les cookies précédemment placés. Si vous ne souhaitez plus du tout recevoir de cookies, vous devrez modifier ces paramètres sur tous les navigateurs et sur tous les ordinateurs que vous utilisez. Si vous refusez ou supprimez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site Web ou que vous n'ayez pas accès à certaines parties du site Web.

## 12. Photos

Vous autorisez le Camping L'Etruyère et toute personne par laquelle le Camping L'Etruyère est représenté à vous photographier, filmer ou vous enregistrer pendant votre séjour au Camping L'Etruyère et à utiliser ces images, audio, vidéo - et autres enregistrements à utiliser dans n'importe médias (notamment sur les sites ou pages internet du Camping L'Etruyère, y compris Facebook, dans les supports de présentation et de promotion du Camping L'Etruyère et dans les guides de voyage). Cette autorisation s'applique à la fois à vous et aux personnes qui partagent votre logement. Son seul but est de promouvoir les installations et le réseau du Camping L'Etruyère et votre réputation n'en sera en aucun cas entachée. Vous accordez ce consentement gratuitement, pour tous les pays et pour une durée illimitée.

## 13. Animaux domestiques

Les animaux domestiques, à l'exception des chiens d'assistance officiels, ne sont PAS admis au camping L'Etruyère.

## 14. Voitures électriques

La recharge de votre voiture électrique n'est pas autorisée tant qu'il n'y a pas de borne de recharge officielle au Camping L'Etruyère. Si nous découvrons qu'une recharge a eu lieu, nous vous facturerons **10,00 € par jour de votre séjour.**

## Conditions Générales de Vente Camping L'Etruyère